

SATISFACTION



SATISFACTION GLOBALE

4.0



Données statistiques issues d'un échantillonnage de 212 personnes (Novembre 2025)
 Source : Comité de suivi de la satisfaction de l'EPE du Calvados

1

SATISFACTION FORMATIONS LONGUES

SAVOIRS ESSENTIELS



Nombre de personnes reçues :
132 personnes



Taux de réponse au questionnaire de satisfaction



% de personnes satisfaites en
terme d'atteinte des objectifs

#AVENIR



Nombre de personnes reçues :
27 personnes



Taux de réponse au questionnaire de satisfaction



% de personnes satisfaites en
terme d'atteinte des objectifs

FORMATION LINGUISTIQUE OFII



Nombre de personnes reçues :
10 personnes



Taux de réponse au questionnaire de satisfaction



% de personnes satisfaites en
terme d'atteinte des objectifs

ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES



Nombre de personnes reçues :
26 personnes



Taux de réponse au questionnaire de satisfaction



% de personnes satisfaites en terme d'atteinte des objectifs

CLÉ INTÉGRATION



Nombre de personnes reçues :
22 personnes



Taux de réponse au questionnaire de satisfaction



% de personnes satisfaites en terme d'atteinte des objectifs

2

SATISFACTION FORMATIONS COURTES

RENFORCER SA COMMUNICATION ÉCRITE EN CONTEXTE PROFESSIONNEL



Nombre de personnes reçues :
08 personnes



Taux de réponse au questionnaire de satisfaction



% de personnes satisfaites en terme d'atteinte des objectifs

RÔLE ET POSTURE DE L'ACCOMPAGNATEUR CLAS - SOUTIEN À LA PARENTALITÉ EN RÉSEAU



Nombre de personnes reçues :
13 personnes



Taux de réponse au questionnaire de satisfaction



% de personnes satisfaites en terme d'atteinte des objectifs

FAMILIARISATION - ACCUEIL DES FAMILLES



Nombre de personnes reçues :
19 personnes



Taux de réponse au questionnaire de satisfaction



% de personnes satisfaites en terme d'atteinte des objectifs

ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DE BASE



Nombre de personnes reçues :
20 personnes



Taux de réponse au questionnaire de satisfaction



% de personnes satisfaites en terme d'atteinte des objectifs

L'ENTRÉE À L'ÉCOLE MATERNELLE COMMENT ACCOMPAGNER LES ENFANTS ET LEURS PARENTS ?



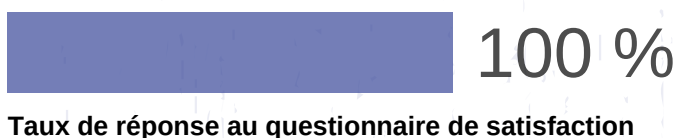
Nombre de personnes reçues :
85 personnes



LA FONCTION D'ACCUEIL - CADRE ET FONCTIONS



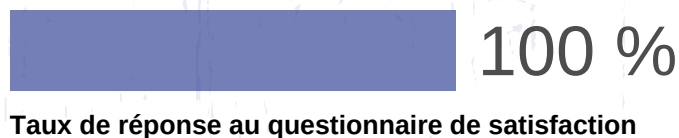
Nombre de personnes reçues :
08 personnes



ÉCOUTE ET POSTURE D'ACCUEILLANT EN LAEP



Nombre de personnes reçues :
20 personnes



SE PRÉPARER AU TCF IRN (CALVADOS)



Nombre de personnes reçues :
34 personnes



Taux de réponse au questionnaire de satisfaction



Taux de réussite à l'examen

SE PRÉPARER AU TCF IRN (MANCHE)



Nombre de personnes reçues :
20 personnes



Taux de réponse au questionnaire de satisfaction



Taux de réussite à l'examen

3

ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT

BILAN DE COMPÉTENCES

Absence de bilans de compétences en 2025 | pour rappel, ci-dessous les données de 2024 :



Nombre d'accompagnements réalisés :
05 personnes



Taux de réponse au questionnaire de satisfaction



% de personnes satisfaites en
terme d'atteinte des objectifs



% de réalisation des entretiens de
suivi à 6 mois

4

SATISFACTION SUR NOS DIFFÉRENTS SITES

HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR



Nombre de personnes accueillies en 2025 :
756 personnes



Taux de satisfaction globale



% de personnes satisfaites en
terme d'atteinte des objectifs

IFS / CAEN



Nombre de personnes accueillies en 2025 :
207 personnes



Taux de satisfaction globale

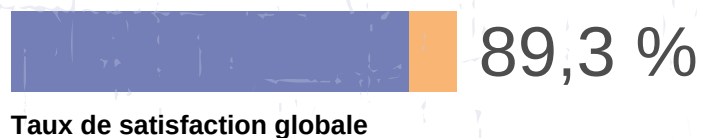


% de personnes satisfaites en
terme d'atteinte des objectifs

BAYEUX



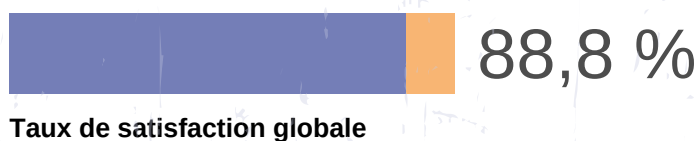
Nombre de personnes accueillies en 2025 :
87 personnes



FALAISE



Nombre de personnes accueillies en 2025 :
126 personnes



SAINT-LO



Nombre de personnes accueillies en 2025 :
309 personnes



Taux de satisfaction globale



**% de personnes satisfaites en
terme d'atteinte des objectifs**



Vous souhaitez plus d'informations sur ce rapport ?

Envoyez un mail à : qualite@epe14.fr